



**Dobrovolníkův
průvodce
při povodních**



Obsah

5	Slovo úvodem
7	Práva a povinnosti dobrovolníka
8	Etické zásady dobrovolníka
10	Co budeš potřebovat
11	Bezpečnost a ochrana zdraví
15	Psychohygiena
16	Psychická podpora zasaženým
18	Malý slovníček pojmů
20	Zdroje
21	Prostor pro poznámky

Dobrovolníkův průvodce při povodních

© Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce, 2019

Autorky: Naděžda Zajko, Mgr. Soňa Pančochová, Mgr. Jarmila Dvořáková, Ph.D.

Vydání první, 2019

ISBN 978-80-907574-1-7



Milý dobrovolníku, milá dobrovolnice,

velice si vážíme Tvoji ochoty pomáhat lidem, do jejichž života zasáhla povodeň a kteří se tak ocitli v tíživé situaci. Jsme si vědomi, že nejde o lehký úkol. Připravili jsme proto průvodce, který Ti přináší důležité informace o práci dobrovolníka při povodních.

Diakonie ČCE se ve spolupráci s Českobratrskou církví evangelickou (dále ČCE) zapojuje do pomoci lidem zasaženým povodněmi v České republice již od roku 1997. Od roku 2002 nám při naší práci pomáhají dobrovolníci, a to zejména při manuálním odklizení následků povodní.

Humanitární pomoc vždy poskytujeme ve spolupráci s místními samosprávami, integrovaným záchranným systémem (IZS) a ostatními neziskovými organizacemi tak, aby se činnost jednotlivých organizací a institucí nepřekrývala a zároveň bylo zajištěno, že se pomoc dostane ke všem, kdo ji potřebují.

Tento průvodce Ti přináší důležité informace o práci v terénu. Dozvíš se v něm, jak ochránit své zdraví a jak zvládat psychicky náročné situace. Je v něm popsáno, jaká máš práva, povinnosti a podle jakých etických zásad bys měl/a jednat. Najdeš v něm základní informace o tom, jak se chovat k lidem v krizové situaci a jak jim poskytnout psychosociální první pomoc. Na poslední straně jsme ponechali místo, kam si můžeš dopsat důležité kontakty a poznámky.

Věříme, že Ti náš průvodce přinese lepší orientaci v nezvyklé situaci a že v něm najdeš informace, které budeš při své práci dobrovolníka potřebovat.

Děkujeme, že pomáháš s námi lidem, kteří se kvůli povodním ocitli v tíživé situaci.

Tým Diakonie ČCE – Střediska humanitární a rozvojové spolupráce



Práva a povinnosti dobrovolníka

Dobrovolnická služba, kterou dobrovolníci vykonávají při povodních, je fyzicky i psychicky náročná. Je proto vhodné řídit se základními pravidly, která Ti napomohou ochránit sebe i ostatní před možnými riziky, která s sebou humanitární pomoc při povodních přináší. Tato základní pravidla jsou vyjádřena formou **práv a povinností dobrovolníka humanitární pomoci**, jejichž přehled uvádíme níže¹:

Dobrovolník má právo:

- na aktuální informace
- na požádání o pomoc
- na odpočinek
- na možnost říct „ne“
- na ochranné a pracovní pomůcky
- na kontakt s pověřenou osobou (koordinátorem)
- na označení (na viditelnou identifikaci, příslušnost)
- na pojištění po dobu výkonu dobrovolnické služby (vykonává-li ji podle zákona o dobrovolnické službě)
- na nakládání s osobními údaji v souladu s platnou legislativou

Dobrovolník má povinnost:

- dbát na bezpečnost svou i ostatních
- dbát pokynů koordinátora a zasahujících složek
- plnit úkoly, ke kterým se zavázal
- zachovávat mlčenlivost
- dodržovat pravidla týmové spolupráce
- nezneužívat projevené důvěry
- znát a brát na vědomí své limity
- respektovat zadané úkoly – i splnění zdánlivě jednoduchého a nepodstatného úkolu může významně pomoci
- oznámit ukončení své činnosti (odchod z oblasti)
- poskytnout osobní údaje k evidenci a pojištění

¹ Pracovní skupina při Ministerstvu vnitra ČR, Dobrovolníci při mimořádných událostech a krizových stavech. Pravidla dobrovolnické pomoci při mimořádných událostech. Praha 2013.

Dostupné také z: <http://www.konetopy.cz/2013/brozura.pdf>

Etické zásady dobrovolníka

Pomoc, kterou poskytují dobrovolníci zasaženým lidem po povodních, je nepostradatelná. Přesto, anebo právě proto jsou na dobrovolníky kladeny etické nároky, jako je odpovědnost, respekt nebo důstojnost. Dobrovolníci Diakonie ČCE se řídí těmito etickými zásadami:

1

Buď spolehlivý/á.

Pro pracovníky Diakonie ČCE je nesmírně důležité, že se na Tebe mohou plně spolehnout. Ber vážně všechny úkoly, které Ti byly zadány a ke kterým ses zavázal/a.

3

Jednej s respektem.

Dobrovolníci obvykle pomáhají odklízet následky škod po povodních v soukromých domech a domácnostech. Chovej se vůči majitelům bytu či domu, kde pracuješ, s co největší ohleduplností a respektuj jejich přání při nakládání s jejich majetkem.

Pokud jsou v důsledku stresu názory zasažených osob zcela iracionální, snaž se je trpělivě přesvědčit o lepším řešení situace (např. že je nemyslitelné uchovávat evidentně zkažené a kontaminované potraviny).

2

Dbej na bezpečnost svou i ostatních.

Nikdy nezapomínej, že se nacházíš v rizikovém prostředí, a buď opatrný/á na sebe i ostatní.



4

Zachovej mlčenlivost.

V terénu se můžeš setkat s lidmi, kteří se Ti svěří se svým trápením či Tě požádají o různé druhy pomoci. Nezneužívej projevovanou důvěru zasažených lidí ani ostatních dobrovolníků a uchovej citlivé informace v tajnosti. Pokud je to potřeba (např. zasažená osoba potřebuje pomoc odborníka – krizového intervenanta), sděl tuto informaci pouze vedoucímu humanitární základny, koordinátorovi humanitární pomoci v místě nebo vedoucímu týmu dobrovolníků humanitární pomoci. Neposkytuj médiím žádné informace (kromě těch veřejně známých).



5

Pokud potřebuješ pomoc, požádej o ni.

Neber si toho na sebe příliš mnoho. Uvědom si své limity (časové, zdravotní apod.). Pokud na některou činnost nestačíš sám/sama, požádej o pomoc či radu ostatní dobrovolníky nebo koordinátora humanitární pomoci v místě.

6

Vhodně reprezentuj vysílající organizaci.

Nezapomínej na to, že reprezentuješ Diakonii ČCE. Pokud máš na sobě tričko s logem naší organizace, chovej se v souladu s jejím posláním. Velmi špatně na zasažené obyvatele působí, když dobrovolníci konzumují veřejně alkohol, cigarety nebo se chovají nevhodně.

Co budeš potřebovat

Během dobrovolnické služby budeš spolu s ostatními dobrovolníky ubytován na humanitární základně, kterou zřizuje Diakonie ČCE v blízkosti místa zasaženého povodní. Níže uvádíme přehled toho, co budeš na humanitární základně a během své dobrovolnické služby potřebovat. Velkou pozornost věnuj oblečení. Z důvodu ochrany zdraví není možné v oblečení, ve kterém jsi odklízěl následky povodní a které je kontaminované, vstupovat na humanitární základnu.

Nezapomeň si s sebou vzít:

- občanský průkaz
- kartičku pojištěnce
- řidičský průkaz (jси-li řidičem)
- finanční hotovost (alespoň malou)
- mobilní telefon a nabíječku
- léky (pokud nějaké pravidelně užíváš)

O užívání léků informuj koordinátora dobrovolníků ještě před svým odjezdem na humanitární základnu.

Do batohu si s sebou nezapomeň zabalit:

1) Spacák (ideálně s hygienickou vložkou nebo starým povlečením).

2) Oblečení (minimálně dvoje, v případě nepříznivého počasí troje oblečení):

- Oblečení na pobyt na humanitární základně (spodní prádlo, ponožky, kalhoty, kraťasy, tričko, mikina, přezůvky).
- Pracovní oblečení – pokud možno oblečení, které ze svého šatníku můžeš vyřadit (kalhoty, bunda/mikina, holínky, šátek na vlasy / čepice, tričko s dlouhým rukávem). Od nás dostaneš tričko s krátkým rukávem s logem Diakonie ČCE.
- V případě nepříznivého počasí (podzim, zima, jaro) nebo nutnosti přesunu na humanitární základnu autem si přibal oblečení na přesun z humanitární základny na místo humanitární pomoci a zpět (boty, kalhoty, tričko, mikina, pláštěnka nebo pončo, ponožky).

3) Osobní a hygienické potřeby:

- V letním období si přibal repelent, opalovací krém, krém na spáleniny, lahev na vodu.
- V zimním období si přibal termosku, čepici (jednu na práci, druhou na přesun), rukavice, šálu.

Nepovinné osobní předměty: manikúra, osobní lékárnička, nožik, zápisník, psací potřeby, hra či kniha, polštářek na spaní, ešus, příbor.

Bezpečnost a ochrana zdraví

Prostředí, ve kterém se budeš jako dobrovolník pohybovat, je rizikové. Je proto třeba, aby ses řídil zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví. Nezapomínej na to, že se budeš nacházet v oblasti, kde hrozí vysoké nebezpečí nákazy. Budeš se pohybovat a pracovat v obytných prostorách, které zatopila povodňová voda. Tato voda je kontaminovaná (například odpadními vodami) a nakazit se můžeš i ve chvíli, kdy máš jen nepatrně poškozenou kůži (například oděrky). Také budeš pravděpodobně pracovat s elektrickými zařízeními, která při neopatrné manipulaci mohou způsobit úraz. Pokud jsi nemocný/á nebo se necítíš zcela zdráv/a, zůstaň doma!

Níže uvádíme souhrn **Pravidel základní hygieny po záplavách**² vydaných Ministerstvem zdravotnictví ČR, kterými je třeba se řídit ve chvíli, kdy se budeš pohybovat v zaplaveném území a odklízet následky povodní.

1) Myj si pečlivě a často ruce!

- Ruce si myj pouze pitnou vodou.
- Utírej si ruce do papírových ubrousků.
- Ruce si myj vždy před jídlem, pitím, ale i například kouřením.
- Nedotýkej se obličeje, očí, úst.
- Pokud máš rýmu, používej papírové kapesníčky na jedno použití.
- Po skončení úklidových prací si vydezinfikuj suché ruce alkoholovým dezinfekčním přípravkem. Po dezinfekci ruce umyj pitnou vodou a mýdlem, osuš jednorázovým ubrouskem a ošetři regeneračním krémem.

2) K pití i očištění používej pouze zdravotně nezávadnou vodu!

Používej balenou vodu, vodu z přistavené cisterny nebo vodu, jejíž nezávadnost byla ověřena odborníkem.

3) Zbytečně nevstupuj do záplavové vody!

Záplavová voda může být kontaminována splaškovými vodami, těly uhynulých zvířat nebo toxickými látkami.

2 Ministerstvo zdravotnictví ČR. Pravidla základní hygieny po záplavách [online]. [cit. 2019-09-29].
Dostupné z: http://www.szu.cz/uploads/documents/Povodne/Letak_povodne.pdf

12 Dobrovolníkův průvodce při povodních

4) Při práci používej ochranné pomůcky!

Než začneš pracovat v zaplavených prostorách, nezapomeň použít:

- gumové či latexové rukavice
- respirační roušku
- pevnou nepromokavou obuv (holínky)
- pracovní oděv (pracovní oděv si po promáčení vyměň, použitý oděv vyper vyvářkou, obuv a rukavice si denně ošetři dezinfekčními přípravky).

5) Nevstupuj do objektu, dokud nedostaneš svolení!

Před vstupem do objektu je nejprve nutné odborně zkontrolovat jeho statiku, stanovit rozsah jeho poškození a návrh postupu asanačních prací. Je také nutné, aby odborníci nejprve zprovoznili inženýrské sítě (elektřinu, plyn, vodu).

6) Zkontroluj stav potravin v zaplaveném objektu!

- Zlikviduj veškeré potraviny, které byly v kontaktu se záplavovou vodou (ulož je do označených kontejnerů).
- Zlikviduj konzervy s narušeným či pomačkaným obalem.
- Zlikviduj veškeré mražené a chlazené potraviny.
- **Nejez žádné zaplavené potraviny!** Výjimkou jsou nepoškozené potraviny hermeticky balené ve skle a v plechu (konzervy). Ty je nutné před otevřením očistit a vydezinfikovat (omýt v čisté vodě se saponátem, poté v roztoku dezinfekčního prostředku a nakonec opláchnout pitnou vodou).

7) Při likvidaci škod v zaplaveném objektu se řiď těmito pokyny:

- Větrej průvanem.
- Odklid' všechny nečistoty, nánosy bahna, zeminy, zničené předměty a zařízení (poškozený nábytek, koberce, oblečení, předměty).
- Zdivo vysoušej pomocí ventilačních přístrojů vždy za přístupu čerstvého vzduchu.
- Všechny dutiny ve zdech, podlaze a stropě vyčisti a zajisti k nim přístup vzduchu.
- Postupuj od horních pater směrem dolů.
- Zlikviduj všechny předměty z materiálů, které mají schopnost nasáknout vodu a které přišly do styku se záplavovou vodou nebo bahnem (papír, dřevo, textil apod.).
- Podlahy, zdi, nádoby a nepoškozený nábytek vydezinfikuj. **Při práci s dezinfekčními prostředky (Chloramin T, Savo) se důsledně řiď návodem k použití uvedeným na etiketě!** Nikdy nemíchej různé dezinfekční prostředky mezi sebou. Používej ochranu očí, gumové rukavice a ochranný oděv. Po skončení dezinfekce všechny předměty řádně opláchni pitnou vodou.



8) Chraň si své zdraví!

- Po celou dobu práce v zaplaveném území jsi vystaven riziku infekce. Před odjezdem na dobrovolnickou službu si proto zkontroluj platnost **očkování proti tetanu** (pozn. v některých případech může být doporučeno i další očkování, například proti hepatitidě typu A, břišnímu tyfu).
- Snaž se pokud možno omezit styk záplavové vody a bláta s tělem!
- Hnisající oděrky, boláky, bodnutí hmyzem, vyrážku, teplotu, dýchací či zažívací potíže je nutné lékařsky vyšetřit a ošetřit. Pokud zjistíš jakoukoliv odchylku od normálního zdravotního stavu (zvýšená teplota, bolest břicha, zvracení, průjem), ihned navštiv lékaře a informuj ho, že jsi pracoval v zaplaveném území. **Nepodceňuj ani počáteční lehké příznaky onemocnění.**

Bezpečnost při práci s technikou

Pozornost je třeba věnovat také bezpečnosti při práci s technikou, kterou budeš při likvidaci povodňových škod v zatopených objektech používat (vysokotlaké čističe, bourací kladiva). Při práci s technikou se říd těmito zásadami:

- Nikdy nemanipuluj s technikou, na kterou jsi nebyl zaškolen.
- Při práci s technikou dbej bezpečnostních upozornění, která najdeš v návodu na použití.
- V případě jakékoli nejistoty se zařízením nemanipuluj a přenech obsluhu zkušenějším.
- Nenechávej spuštěná technická zařízení bez dozoru.
- Vždy pracuj pouze s vhodnými ochrannými pomůckami.



Psychohygiena

Při práci po povodních budeš pravděpodobně vystaven také psychické zátěži. Budeš pracovat v neznámých náročných podmínkách, často s neznámými lidmi a ne vždy se vše bude dařit tak, jak by sis přál/a. Budeš svědkem spousty lidského neštěstí. Možná se setkáš i s nepříjemnými reakcemi některých lidí, kterým budeš pomáhat. Proto je potřeba, abys o sebe pečoval/a i po psychické stránce.

Přinášíme Ti několik rad, kterými by ses měl/a řídit:

- Pravidelně zařazuj do své činnosti přestávky, a to dříve, než se budeš cítit velmi unavený a vyčerpaný.
- Snaž se dodržovat pravidelný denní režim – čas na jídlo, dostatečný pitný režim, dostatek spánku. Omez požívání alkoholu (často prožívání stresu ještě prohlubuje).
- Sdílej náročné zážitky s ostatními dobrovolníky, kterým důvěřuješ. Pokud bude něco nad Tvé síly nebo budeš mít nějaký problém, včas se obrať na svého vedoucího humanitární základny či koordinátora dobrovolníků.
- Udržuj kontakt se svými blízkými a přáteli doma – pravidelně jim volej, posílej zprávy.
- Ve volném čase se snaž s ostatními dobrovolníky hledat příjemné aktivity, hrát hry, zpívat, povídat si, modlit se apod.
- Nezapomínej na humor.
- Pokud budeš mít potřebu být nějakou dobu sám/sama, dopřej si i tyto chvíle. Třeba s dobrou knihou, poslechem oblíbené hudby, procházkami v nezasažené přírodě apod.
- Pamatuj, že nemůžeš vyřešit všechny problémy lidí, kterým pomáháš.
- I když se budeš snažit přistupovat k zasaženým empaticky, udržuj si určitý odstup. Přílišná citová angažovanost by tě mohla do budoucna oslabovat.
- I přes množství všech úkolů a potřeb zasažených osob pamatuj, že věnovat se svému fyzickému a psychickému odpočinku není sobecké, ale naopak zodpovědné. Vyčerpaný dobrovolník není přínosem pro zasažené ani pro kolektiv, se kterým spolupracuje.

Psychická podpora zasaženým

Zažít povodeň či jinou přírodní pohromu je událost, která přesahuje naše běžné životní zkušenosti a má dopad na psychiku většiny lidí, kteří jí museli čelit. Projevy, které u těchto zasažených osob můžeme pozorovat, mohou být různé:

- Někdo může být zmatený a bezradný, zažívat strach o sebe a své blízké, smutek ze ztráty či beznaděj.
- Někdo se chová neklidně, křičí, pláče, pobíhá, dělá spoustu (často i neúčelných) aktivit. Jiný je pasivní, stažený do sebe, vyhýbá se ostatním. Někteří lidé projevují podrážděnost a zlost, a to třeba i vůči těm, kteří jim přišli pomoci.
- Naopak někteří lidé v takto vyhocených situacích dokáží zaktivizovat své síly a zdroje a chovat se velmi racionálně, někdy i projevovat hrdinství.

Všechny tyto reakce na **nenormální** situaci jsou **normální**.

Jaké bývají většinou potřeby osob, které zažily povodeň?

- Základní potřeby: jídlo, pití, suché a čisté přístřeší, hygiena.
- Pocit bezpečí pro sebe a své blízké.
- Včasné a srozumitelné informace o současné situaci, svých blízkých, majetku i možnostech do budoucna.
- Zachovat si svou lidskou důstojnost, moci rozhodovat o sobě a svých věcech.
- Mít svou situaci pod kontrolou, „něco dělat“ (eliminovat bezmoc).
- Mít možnost být v kontaktu se svými blízkými, přáteli, cítit se jako součást společenství.
- Sdílet své zážitky a emoce s druhými, nebo je naopak nemuset sdělovat nikomu.

Psychická první pomoc zasaženým

Psychická první pomoc je podpůrná metoda, jejímž účelem je snížit počáteční negativní dopad mimořádné události a podpořit krátkodobé i dlouhodobé vyrovnávací mechanismy zasažených osob. Při kontaktu se zasaženými lidmi, kteří potřebují psychickou první pomoc, se řiďte těmito zásadami:

- Navaž kontakt se zasaženou osobou, představ se a vysvětli, jaká je Tvá role na místě události. Mluv klidně, trpělivě, nepoužívej odborné výrazy ani žargon.
- Snaž se jim dodat pocit bezpečí, případně odveď zasaženou osobu na bezpečné místo. Zjistí, zda nepotřebuje zdravotní ošetření.

- Zjišťuj aktuální potřeby zasažené osoby a pomoz jí je naplnit.
- Pečuj o ně: nabídní jim vodu, kapesník, možnost se posadit, deku, zajisti zázemí pro vykonání hygienických potřeb apod.
- Pomoz zasažené osobě zorientovat se v situaci, zjišťuj a podávej potřebné informace.
- Naslouchej, pokud chce zasažená osoba mluvit.
- Chraň soukromí a lidskou důstojnost zasažené osoby např. před zvědavci a nevhodným zájmem médií.
- Podpoř, ujisti zasaženou osobu, že její prožívání je v takové situaci normální.
- Buď shovívavý a neber si osobně, pokud zasažená osoba projevuje zlost. Netoleruj však přímou agresivitu.
- Oceňuj i drobné věci, které pro zlepšení své situace zasažená osoba dokázala, projev důvěry v její schopnosti situaci zvládnout.
- Pomoz zajistit kontakt a předání blízkým osobám, přátelům, sousedům, případně odborníkům na duševní zdraví.

Pozdější psychická podpora zasaženým

V průběhu času se potřeby člověka mění. Některé pominuly, některé přetrvávají, objeví se nové. Podporu, kterou zasažený v prvních dnech odmítal, může po pár dnech rád přijmout nebo uvítat jinou. Nerezignuj na prvotní odmítnutí pomoci nebo rozhovoru a nabídní podporu po několika dnech znovu.

Zasažení lidé mají obvykle potřebu o událostech a pocitech spojených s katastrofou mluvit (často i opakovaně) a jejich nejbližší okolí občas již nemá kapacitu stále dokola poslouchat to samé. Velkou pomocí může být, že s nimi budeš trpělivě sdílet jejich problémy, starosti a obavy. Nezapomínej na to, že všechny rozhovory jsou **soukromé a důvěrné**.

Podpoř zasaženého v jeho vlastních zvládacích strategiích a nedělej za něj to, co může zvládnout sám. Pokud se budeš příliš angažovat a dělat pro zasaženého příliš mnoho, může to posilovat jeho pocit bezmoci. Nepřipusť, aby se na Tobě stal zasažený závislý. Pokud bude mít možnost sám se podílet na své záchraně a řešení problémů, posílí to jeho sebedůvěru a schopnosti a usnadní vyrovnání se s prožitou situací.

Pomáhání pomáhá – podpoř zasažené a jejich okolí, aby si pomáhali navzájem. Posiluj rodinnou, sousedskou a komunitní soudržnost zasažených.

Malý slovníček pojmů

Dobrovolník:

Každý, kdo se na základě svých vlastností, znalostí a dovedností svobodně rozhodne poskytovat dobrovolnickou službu, kterou vykonává bez nároku na odměnu. Dobrovolníkem může být fyzická osoba starší 15 let (pokud je dobrovolnická služba vykonávána v ČR) nebo starší 18 let (pokud je dobrovolnická služba vykonávána v zahraničí).³ Během povodní Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce pracuje s dobrovolníky staršími 18 let.

Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE):

Druhá největší nezisková organizace poskytující sociální služby v České republice. Diakonie ČCE poskytuje sociální, zdravotní i vzdělávací služby ve více než 150 zařízeních po celé ČR. Jejím zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce:

Středisko Diakonie ČCE, které poskytuje humanitární pomoc při mimořádných událostech v České republice, organizuje rozvojovou spolupráci a humanitární pomoc v zahraničí a realizuje projekty na podporu vzdělávání a osvěty široké veřejnosti.

Povodeň:

Přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. Povodní je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území nemůže dočasně odtékat přirozeným způsobem nebo je její odtok nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.⁴

Mimořádná událost:

Škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka či přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.⁵

3 Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů (zákon o dobrovolnické službě), ve znění pozdějších předpisů.

4 Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon).

5 Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů.



Integrovaný záchranný systém (IZS):

Koordinovaný postup složek IZS při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. ⁶

Humanitární základna:

Místo, které slouží jako zázemí dobrovolníkům poskytujícím humanitární pomoc na místě postiženém povodní. Na humanitární základně dobrovolníci nocují, stravují se a využívají hygienické zařízení. V místě humanitární základny jsou skladovány i pracovní nástroje dobrovolníků a veškerá potřebná technika. Humanitární základny zřizuje Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce.

6 Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů.

Zdroje

ADRA. Obnova bytových domů po záplavách. Praha, ADRA 2012.

Dostupné z: <https://www.adra.cz/pomoc-v-cr/pomoc-pri-mimoradnych-udalostech/ke-stazeni>

Baštecká, Bohumila. Terénní krizová práce: psychosociální intervenční týmy.

Praha, Grada Publishing 2005.

Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce. Příručka pro vedoucí/ho humanitární základny (interní materiál).

Kohoutek, Tomáš a Ivo Čermák. Psychologie katastrofické události. Praha, Academia 2019.

Pracovní skupina při Ministerstvu vnitra ČR, Dobrovolníci při mimořádných událostech a krizových stavech. Pravidla dobrovolnické pomoci při mimořádných událostech. Praha 2013.

Dostupné z: <http://www.konetopy.cz/2013/brozura.pdf>

Ministerstvo vnitra – GR HZS. Ochrana před přirozenými a zvláštními povodněmi v ČR [online].

[cit. 2019-09-29]. Dostupné z: www.hzscr.cz

Ministerstvo zdravotnictví ČR. Pravidla základní hygieny po záplavách [online]. [cit. 2019-09-29].

Dostupné z: http://www.szu.cz/uploads/documents/Povodne/Letak_povodne.pdf

Světová zdravotnická organizace. Psychická první pomoc: Průvodce pro terénní pracovníky.

Praha, Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce 2019.

Dostupné z: <https://povodne.diakonie.cz>

Tomášek, Aleš. Žijeme v záplavovém území. Praha, Člověk v tísni 2015.

Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/770/file/zijeme-v-zaplavovem-uzemi.pdf>

Vymětal, Štěpán. Krizová komunikace a komunikace rizika. Praha, Grada 2009.

Vymětal, Štěpán. Povodně – doporučení psychologů MV. Praha, MV ČR 2009.

Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů (zákon o dobrovolnické službě), ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů.

Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon).

Dobrovolníkův průvodce při povodních

© Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce, 2019
Autorky: Naděžda Zajko, Mgr. Soňa Pančochová, Mgr. Jarmila Dvořáková, Ph.D.

Vydala Diakonie ČCE – Středisko humanitární a rozvojové spolupráce
Belgická 22, 120 00 Praha 2
www.diakoniespolu.cz
www.povodne.diakonie.cz

Jazyková korektura: Bc. Kristýna Šťastná
Grafická úprava: Petr Bláha
Tisk: Tiskárna Polygraf, s. r. o., Modřišice 156, 511 01 Turnov, www.tisk.cz
Vydání první, 2019

Publikace byla vydána za finanční podpory Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, Ústeckého kraje a Diakonie Katastrophenhilfe.

ISBN 978-80-907574-1-7



Diakonie 
Cesko-bratrské církve evangelické

Středisko humanitární
a rozvojové spolupráce

Diakonie 
Katastrophenhilfe



Ústecký kraj

